

Resultado da 1ª semana de beta-teste da Taís

Setembro de 2018

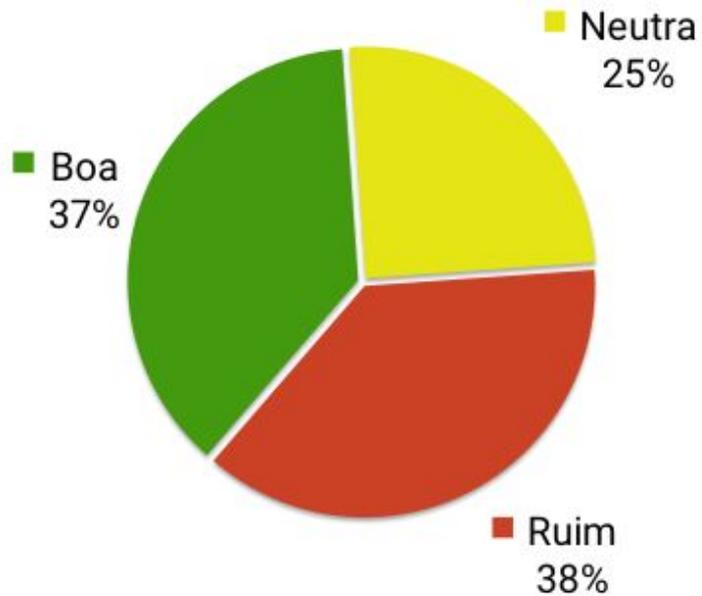


Contexto

- **Formato: Questionário online**
- **Enviado no final da primeira semana de beta-teste**
- **Dirigido à todas as pessoas cadastradas como testadoras**
- **8 pessoas responderam**
- **Encerrado pela ausência de novas respostas por mais de uma semana**

Resultados

Em geral, o que você achou da interação com a assistente virtual Taís?



Questão 1

Justificativas para questão 1

"As mensagens pré ordenadas são interessantes e te fazem seguir querendo perguntar."

"Além de ainda não ter aprendido conteúdo suficiente, a maneira de interagir é bastante truncada. Exemplos: exigência de respostas fechadas e delimitação abrupta do assunto."

"Apesar das respostas não estarem corretas, no meu caso, a TAIS pode dá um panorama de conceitos básicos sobre a Rouanet e indica onde conseguir mais informações. Para quem não tem nenhum contato ainda com a lei e com a IN pode ser uma boa introdução."

"Respostas evasivas por falta de alimentação de informações adequadas e muitos passos de interatividade com o programa que são desnecessários. Um perguntas e respostas mais diretas é mais atrativo para o interlocutor."

Justificativas para questão 1 (cont.)

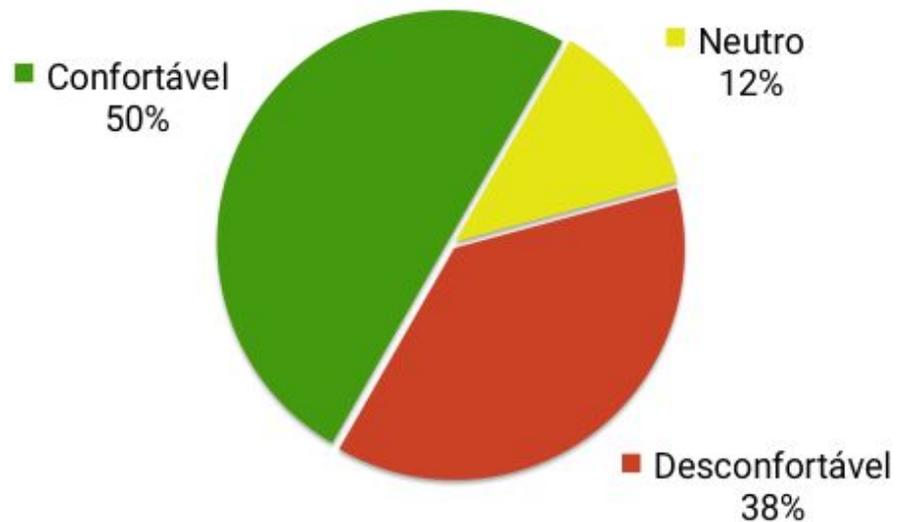
"Percebo que não consigo desenvolver a conversa com o programa, nem sanar as minhas dúvidas"

"As respostas não fizeram sentido em relação as perguntas que foram feitas."

"Porque ela é ágil, e tem muito potencial de resolver boa parte das dúvidas relacionadas às normas de elaboração, análise, aprovação, execução e prestação de contas dos projetos."

"A interação é muito interessante, entretanto o conteúdo deixa a desejar. Não respondeu questões básicas."

Como foi o processo de tirar dúvidas com a Taís?



Justificativas para questão 2

"As respostas oferecidas pela Taís eram corretas, porém não tinha correlação com a pergunta. Ela ainda está respondendo a esmo, dando respostas sem estarem conectadas com a pergunta e isso pode confundir quem não tem conhecimento da lei."

"Além de ainda não ter aprendido conteúdo suficiente, a maneira de interagir é bastante truncada. Exemplos: exigência de respostas fechadas e delimitação abrupta do assunto."

"As respostas são curtas o que é bom para o leitor. Porém o repertório ainda é muito limitado e aparentemente ela não consegue pegar termos chaves. Por exemplo, vi que ela já está configurada para informar algumas definições e curiosidades. Mas ao perguntar 'O que é Lei Rouanet' não foi respondido isso e sim uma curiosidade sobre patrocinador. Ainda tentarei mais perguntas para saber se as respostas programadas. (continua...)"

Justificativas para questão 2 (cont.)

"(... continuação) Um ponto positivo foi começar o diálogo perguntando se eu tinha algum conhecimento prévio; se trabalhava com projeto e a IN. Isso é bom para identificar o público q esta sendo atendido e direcionar o atendimento/respostas."

"O programa não dá continuidade aos assuntos questionados."

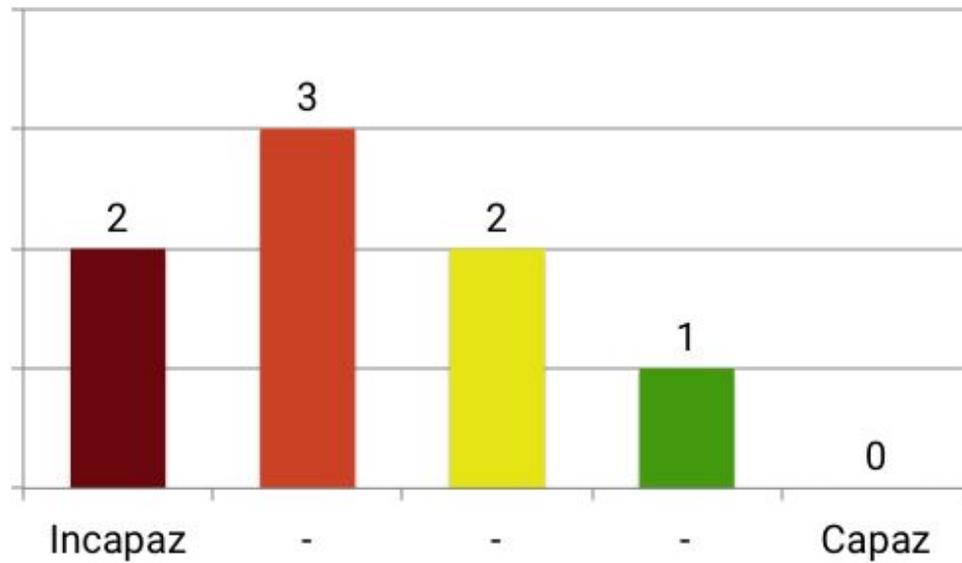
"Porque eu não conseguia dar andamento a conversa"

"O sistema é muito simples, mas as respostas foram todas equivocadas."

"Principalmente pela agilidade. Falta à Taís respostas mais coerentes com as perguntas, pois nem sempre havia conexão entre perguntas/respostas."

"As respostas são ágeis."

Avalie a habilidade da Taís atender iniciantes no mecanismo de incentivo fiscal e no Salic:



Justificativas para questão 3

"Pelos mesmos motivos apresentados acima. A assistente tem todo potencial de oferecer as melhores respostas, mas ela precisa aprender a dar as respostas conectadas a pergunta apresentada."

"Além de ainda não ter aprendido conteúdo suficiente, a maneira de interagir é bastante truncada. Exemplos: exigência de respostas fechadas e delimitação abrupta do assunto."

"Ter essa ferramenta a disposição de iniciantes é muito bom, porém ainda não consegue responder de forma satisfatória, na minha experiência. Acho que Tais pode ser utilizada junto com os vídeos que já estão no site da lei Rouanet como forma de instruir iniciantes e informar o público em geral."

"trata de vários assuntos ao mesmo tempo sem esclarecimento de que fase a proposta ou projeto se encontra."

Justificativas para questão 3 (cont.)

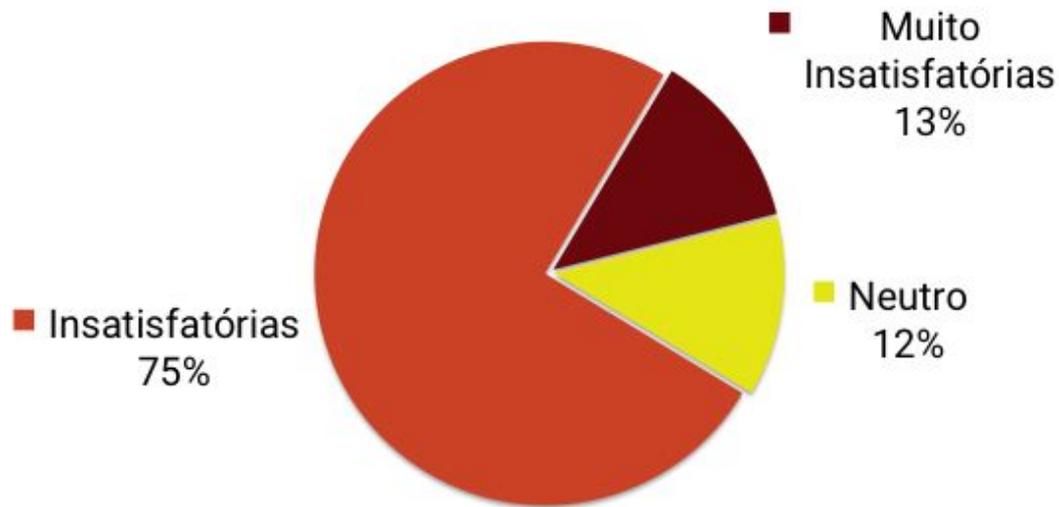
"O sistema não permite que algumas dúvidas sejam sanadas"

"Nenhuma resposta ao que eu perguntei fazia sentido com a questão apresentada."

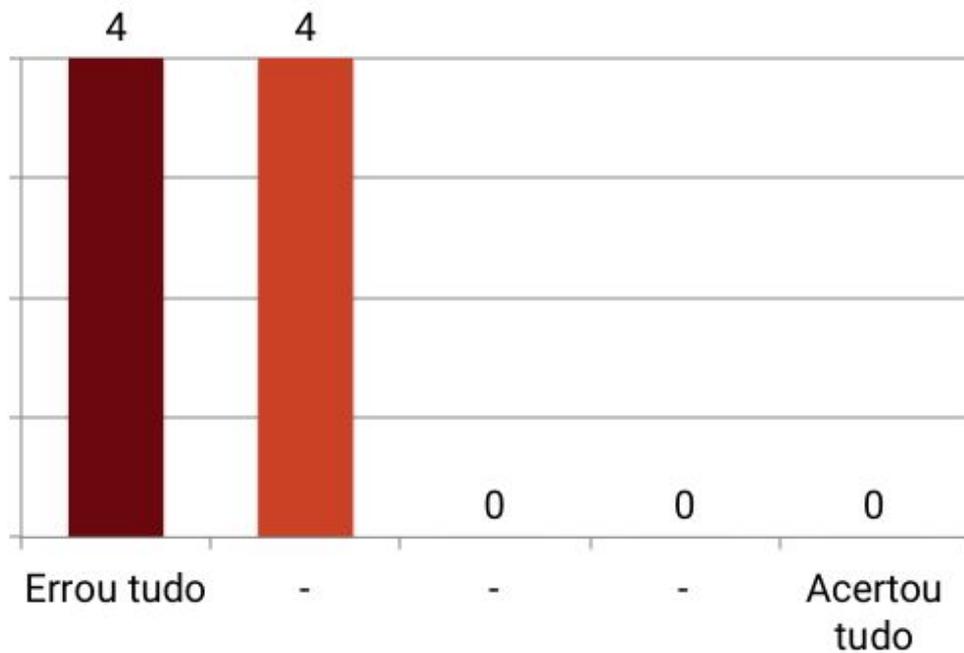
"Minha resposta refere-se à potencialidade da Taís, pois embora hoje as respostas não sejam necessariamente adequadas às perguntas, é possível a adaptação dos conteúdos para que esse mecanismo atenda aos proponentes dos projetos."

"Necessidade de melhoria na conceituação e respostas."

Pensando na sua conversa inteira com a Taís, como foram as respostas que você obteve?



Qual foi a taxa de acerto das respostas dadas pela Taís?



Questão 6:

**Quais tópicos a Taís falhou em responder para você?
(Caso isso tenha acontecido)**

"A Taís na minha experiência com ela "jogou" conteúdo correto, porém sem correlação com a pergunta efetuada. Neste sentido ela falha nas respostas."

"Praticamente todos, pois ainda não tinha aprendido o conteúdo que perguntei"

"Enquanto produtora fiz perguntas sobre itens obrigatórios na inscrição da proposta e sobre execução do projeto. Porém vi que ela ainda não está habilitada para isso. Então dentro das informações que ela já possui, conforme indicava, fiz novas perguntas porém as respostas não atenderam."

"todos os questionamentos sobre projetos em execução"

Questão 6 (cont.)

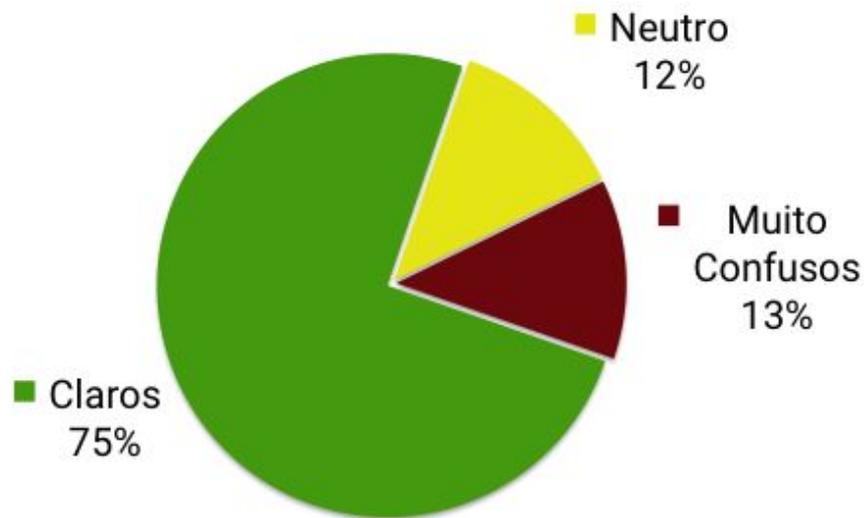
"Sobre prazo de prorrogação"

"Perguntei sobre como inscrever um projeto de teatro; quantos projetos um proponente pode apresentar; qual o prazo para apresentação da prestação de contas de um projeto. Nenhuma resposta para as três perguntas fizeram sentido."

"Quem pode ser proponente? Posso prever serviços de elaboração de projeto? Um projeto pode ser executado antes da homologação pela CNIC? Quanto tempo um projeto demora para ser aprovado?"

"Quem pode apresentar projeto na Lei Rouanet? Respondeu sobre quem pode incentivar."

O que você achou dos textos nas respostas da Taís?



Justificativas para questão 7

"A redação é correta, porém acho que algumas respostas podem estar muito rebuscadas para quem não tem conhecimento da lei."

"São sucintos e claros."

"textos fora de nexa com o questionamento."

"Os textos são simples e diretos"

"O que ela respondia era bem claro, embora não tivesse sido o que perguntei."

"Porque são bem escritos, embora possam não responder efetivamente às questões."

"Apesar da resposta estar errada, os textos são claros."

Questão 8:

Dúvidas? Sugestões? Pontos para reflexão?

"Após o meu primeiro feedback fui encorajada a seguir fazendo perguntas a Taís. Existe alguma forma de efetuar a pergunta que seja melhor entendida por ela? Só formulei perguntas dentro dos temas e áreas indicados por vocês."

"Que as equipes da SEFIC (Coordenações-Gerais de: Admissibilidade e Aprovação; Execução e Fiscalização e de Avaliação de Resultados) sejam consultadas para preparo de informação a serem inseridas no programa de Assistência Virtual."

(continua...)

Questão 8 (cont.)

"Acredito que o sistema é uma excelente ferramenta para o cidadão que necessita sanar dúvidas e conhecer sobre projetos culturais. Ocorre que é necessário fazer a junção do sistema com a grande quantidade de informações relativas a incentivo culturais e todas as fases que abarcam o projeto cultural."

"A Táis precisa entender o que está sendo perguntado e responder objetivamente sobre o assunto."

"Vou enviar um documento com algumas sugestões de perguntas com respostas previstas na IN, e outras perguntas que não constam resposta na legislação."

Obrigada!

